Анкета-опросник для получателей услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

Наименование организации,

в которой получена услуга \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели** | **Единица**  **измерения**  **(баллы от 0 до 5)** |
| 1 | Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги?  *Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист)?* |  |
| 2 | Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?  *Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально- техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность посещения с ребенком, возможность выбора времени посещения (в том числе вечернее, выходные дни) и консультанта.* |  |
| 3 | Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе *Консультационного пункта* и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения/организации, на информационных стендах)? |  |
| 4 | Оцените доброжелательность и вежливость работников организации |  |
| 5\* | Есть ли у Вас жалобы на работу *Консультационного пункта*? *(не обязательно для заполнения*) | |
|  | (*изложите, пожалуйста, Вашу жалобу)* |  |
| 6\* | Есть ли у Вас предложения и пожелания по улучшению работы *Консультационного пункта*? *(не обязательно для заполнения)* | |
|  | *(изложите, пожалуйста, Ваши предложения и пожелания)* |  |

\* - данная информация используется в целях формирования предложений по совершенствованию организации работы Служб в целом, в том числе подготовки предложений по внесению изменений в Методические рекомендации, утвержденные распоряжением Минпросвещения России от 01.03.2019 № Р-26, а также направления соответствующих рекомендаций непосредственно в адрес оказавшей услугу некоммерческой организации или иной организации с федерального портала «Растимдетей.рф»

Субъект Российской Федерации Ростовская область