**УТВЕРЖДЕНО СОГЛАСОВАНО**

**на заседании Совета Центра Директор ЦППМ и СП**

**протокол №1 от «12» января 2016г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.К.Чаусова**

# ПОРЯДОК

**ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И**

**СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕНТРА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ**

**(ГБУ РО ЦППМ И СП)**

**I. Общие положения.**

1. Данный Порядок разработан в соответствии со ст. 42 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Письмом минобрнауки России от 10 февраля 2015г. № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», Уставом ЦППМ и СП и определяет организационно-методическую основу деятельности государственного бюджетного учреждения Ростовской области центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее – Центр) в сфере оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам (далее – ППМС помощь).
2. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь является услугой, оказываемой Центром, и имеет следующие виды:
* психолого-педагогическое консультирование детей и подростков, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
* коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь детям и подросткам;
* помощь обучающимся в социальной адаптации.
1. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь детям и подросткам (далее ППМС помощь) оказывается специалистами Центра – педагогами-психологами и другими специалистами.
2. Специалисты Центра в свой деятельности руководствуются Конституцией Российской Федерации, международными актами в области защиты прав и законных интересов ребенка, Законом РФ «Об образовании», федеральными законами, указами и распоряжениями Президента РФ в области образования и защиты прав детства, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Администрации Ростовской области, нормативно-правовыми и распорядительными актами министерства общего и профессионального образования Ростовской области, профессиональными этическими кодексами, Уставом Центра и настоящим Порядком.

**II. Цель и основные задачи психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.**

1. Цель — оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам в преодолении трудностей в освоении общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации.

2. Основными задачами при оказании психолого-педагогической консультативной помощи являются:

* Оказывать помощь детям и подросткам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.
* Защищать права и интересы личности детей, обучающихся, обеспечивать безопасные условия их психического и физического развития и обучения, поддерживать и содействовать в решении проблем.
* Содействовать укреплению семейного благополучия, повышать психологическую компетентность родителей в сфере детско-родительских отношений.
* Повышать психологическую компетентность субъектов образовательного процесса, способствовать взаимопониманию и взаимодействию между всеми субъектами образовательного процесса.
* Оказывать помощь образовательным организациям и педагогическим работникам в выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, выявлении и устранении препятствий к обучению, в развитии и социальной адаптации.
* Содействовать решению ребенком актуальных задач развития, обучения, социализации.
* Помогать детям и подросткам в преодолении трудностей в освоении общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации.
* Осуществлять реабилитацию детей и подростков, находящихся в кризисных состояниях.

**III. Организация деятельности специалистов, оказывающих психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь.**

1. Психолого-педагогическое консультирование осуществляют педагоги-психологи и другие специалисты Центра, имеющие психологическое или специальное педагогическое образование, стаж работы по специальности не менее 2-х лет. Для педагогов-психологов необходимо наличие подготовки в области теории и практики психологического консультирования.
2. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи осуществляется бесплатно и в следующих ситуациях:
* нарушения поведения (прогулы, воровство, лживость, агрессивность, бродяжничество, правонарушения, сексуализированное поведение);
* нарушения эмоционально-волевой сферы (страхи, тревожность, гиперактивность, импульсивность, агрессивность);
* нарушения взаимоотношений (детско-родительских, со сверстниками, со старшими/младшими);
* трудности в обучении и воспитании;
* переживание детьми последствий жестокости и насилия;
* кризисные состояния (пониженный фон настроения, замкнутость, суицидальные тенденции);
* переживание кризисных ситуаций (горе, развод, миграция, чрезвычайная ситуация);
* психосоматические проявления (тики, энурез, психосоматика в соматических заболеваниях);
* запрос на оказание психологической помощи несовершеннолетним правонарушителям;
* трудности взаимодействия в замещающих семьях, связанных с особенностями развития и воспитания приемных детей;
* запрос педагогических работников по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся группы риска;
* запрос на обследование от образовательных учреждений; органов, осуществляющих управление в сфере образования; КДН и ЗП;
1. Оказание помощи в форме психолого-педагогической консультации планируется согласно установленным объемам государственного задания Центра, недельной функциональной нагрузке специалистов, графика проведения консультаций, утверждаемого директором Центра в начале года.
2. Запись на консультации проводится предварительно по телефону или по предварительному личному (очному) обращению. Инициаторами записи на консультации могут быть подростки и родители (законные представители) по собственному желанию, по направлению образовательных организаций Ростовской области с согласия родителей (законных представителей).
3. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся осуществляется на основании письменного заявления-согласия родителей (законных представителей) обучающегося или по его собственному согласию (при достижении им 15 лет). К заявлению-согласию прилагается: копия свидетельства о рождении ребенка (в возрасте до 15 лет), указывается документ, удостоверяющий личность получателя услуги (родитель/законный представитель/обучающийся, достигший 15-летия).
4. При обращении в Центр на заявителя услуги и несовершеннолетнего, в интересах которого он действует, оформляется карта учета оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, которая ведется в течение всего времени получения услуги. В карту заносятся личные данные, запрос, даты и тематика встреч. Вся информация является конфиденциальной и не может использоваться во вред правам и законным интересам ребенка.
5. Ответственное лицо из числа специалистов Центра обеспечивает формирование рабочей документации: заявление-согласие на оказание ППМС помощи и обработку персональных данных, договор (на предоставление услуги «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь»), карта. По результатам оказания услуг обязательным является оценка ее эффективности (анкета обратной связи). Также ответственное лицо осуществляет ведение реестра и картотеки карт учета оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, обеспечение безопасности хранения информации об обучающихся и их родителях (законных представителях).
6. Консультативная помощь осуществляется очно. В зависимости от запроса специалисты Центра оказывают консультативную помощь в количестве от 1 до 5 встреч.

7. Специализированную (коррекционно-развивающую) помощь специалисты Центра осуществляют на основании договора с родителями (законными представителями). Основными показаниями для оказания специализированной (коррекционно-развивающей) помощи являются: кризисное состояние (суицидальные тенденции, пониженный фон настроения, переживание горя утраты, последствий насилия, террористических актов, стихийных бедствий и др.); нарушения поведения (воровство, агрессивность, бродяжничество, драчливость, лживость и др.); нарушения эмоционально-волевой сферы (страхи, тревожность, импульсивность); нарушения познавательной сферы, а также рекомендации ОПМПК по комплексному сопровождению детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

8. Продолжительность коррекционно-развивающих занятий в каждом конкретном случае зависит от возрастных, индивидуально-психологических особенностей детей и подростков и в соответствии с выявленной психологической проблемой, но не более 10-12 встреч.

9. Коррекционно-развивающая помощь с использованием специального оборудования, реализующего метод биологической обратной связи, имеет продолжительность не менее 10 и не более 15 занятий.

10. Временные затраты на оказание ППМС помощи соответствуют рекомендуемым в письме Минобрнауки России № 96-1216 от 24.09.09 (Приложение)

11. Специалисты Центра оказывают экстренную неотложную психологическую помощь детям и подросткам в случаях:

* привлечения специалистов Центра к оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах (на основании Соглашения между ГБУ РО ЦППМ и СП и ГУ министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ростовской области);
* обращения в Центр за помощью несовершеннолетнему, находящемуся в кризисном состоянии.

В иных случаях ППМС помощь оказывается в соответствии с п. III.4 данного порядка, или специалистом Центра предоставляется информация о других возможностях получения психологической помощи (телефоны доверия г. Ростова-на-Дону или Ростовской области).

12. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены специалистом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием ППМС помощи.

Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием психолого-педагогической помощи, или его законного представителя допускается:

* если специалистом получены сведения о совершенном особо тяжком преступлении, либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении;
* по письменным запросам органов, ведущих уголовный процесс, и других органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

**IV. Права и обязанности клиентов.**

* 1. Права клиентов:
* Заявитель услуги (клиент) имеет право защищать права и законные интересы несовершеннолетнего, в интересах которого он действует.
* Клиент имеет право выбирать консультанта.
* Клиент имеет право быть ознакомленным с Уставом Центра, правилами внутреннего распорядка и лицензией на образовательную деятельность.
* В ходе получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи клиент имеет право на предоставление следующей информации (в устной форме): содержание, результаты диагностической и коррекционно-развивающей работы с несовершеннолетним; индивидуальные рекомендации в соответствии с запросом.
* Клиентам гарантируется сохранение в тайне результатов консультирования и психодиагностики. Исключением являются случаи выявления угрозы жизни и здоровью окружающих или самого клиента.
* Клиенту может быть выдана справка о получении выбранного им вида помощи, которая предоставляется по письменному запросу родителя (законного представителя), являющегося заявителем услуги. Справка выдается родителю (законному представителю) на руки.
* В случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях с консультантом кли­ент имеет право обращаться с жалобой к заместителю директора по социально-психологической работе Центра.
	1. Обязанности клиентов:
* Нести ответственность за посещения занятий несовершеннолетним и выполнения им индивидуальных заданий.
* Если клиент не может прийти на консультацию, занятие в установленное время, то он обязан предупредить специалиста по телефону или очно.
* Соблюдать договоренность о длительности и периодичности встреч.

**V. Права и обязанности педагогов-психологов, оказывающих психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь.**

1. Деятельность педагогов-психологов Центра, оказывающих ППМС помощь, подчиняется Уставу Центра и правилам внутреннего трудового распорядка.
2. Специалисты Центра обязаны качественно выполнять возложенные на них трудовые обязанности, указанные в должностных инструкциях, трудовых договорах, квалификационных характеристиках; соблюдать требования охраны труда, техники безопасности.
3. При оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи педагоги-психологи обязаны строго соблюдать этические нормы, принятые в профессиональном сообществе.
4. В случаях, когда имеется вероятность совершения обучающимися суицидальных действий, специалисты обязаны информировать родителей (законных представителей) о психологических проблемах несовершеннолетних. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.
5. В процессе оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи специалист имеет право проводить диагностику в необходимом объеме, прояснять историю и обстоятельства жизни обучающегося для эффективного выполнения дальнейшей консультативной или коррекционно-развивающей работы.
6. В случае если дата и время консультации совпадает с другим незапланированным мероприятием (командировкой, конференцией, семинаром для специалистов области), специалист имеет право перенести консультацию или коррекционно-развивающее занятие на другое время, предварительно уведомив клиента.
7. Педагоги-психологи Центра, оказывающие ППМС помощь, имеют право:
* регулярно повышать свою квалификацию;
* участвовать в семинарах, конференциях, проводимых различными организациями, оказывающими психологическую помощь населению с целью обмена опытом;
* на материально-техническое и учебно-методическое обеспечение своей профессиональной деятельности;
* на выбор методов и средств оказания психолого-педагогической помощи.